**TABLAS DEL DRS**

**Objetivos:**

###### *Objetivo del Sistema 01*

| **Obj-01** | **Optimización de la Gestión de Reservas** |
| --- | --- |
| **Versión** | 1.0 - 06/06/2024 |
| **Autores** | Silvia Añasco |
| **Fuentes** | Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails" |
| **Descripción** | El sistema deberá centralizar y optimizar la gestión de reservas, permitiendo a los clientes solicitar fechas a través del calendario de disponibilidad y a los administradores gestionar las reservas con opciones de aceptación, rechazo o modificación. |
| **Subobjetivos** | * Facilitar el proceso de reserva para los clientes * Reducir la carga administrativa a través de automatización * Mejorar la precisión y eficiencia en la gestión de reservas |
| **Importancia** | Alta |
| **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Propuesto |
| **Estabilidad** | Media |
| **Comentarios** | Ninguno |

###### *Objetivo del Sistema 02*

| **Obj-02** | **Mejora de la Experiencia del Cliente** |
| --- | --- |
| **Versión** | 1.0 - 06/06/2024 |
| **Autores** | Silvia Añasco |
| **Fuentes** | Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails" |
| **Descripción** | El sistema deberá ofrecer una interfaz intuitiva y fácil de usar que permita a los clientes navegar por los servicios, solicitar fechas para eventos a través del calendario de disponibilidad y personalizar sus reservas de manera sencilla. |
| **Subobjetivos** | * Incrementar la satisfacción del usuario * Aumentar la tasa de conversión de visitantes a clientes * Minimizar el tiempo de aprendizaje para nuevos usuarios |
| **Importancia** | Media |
| **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Propuesto |
| **Estabilidad** | Alta |
| **Comentarios** | . Ninguno |

###### *Objetivo del Sistema 03*

| **Obj-03** | **Gestión Integral y Segura de Información** |
| --- | --- |
| **Versión** | 1.0 - 06/06/2024 |
| **Autores** | Silvia Añasco |
| **Fuentes** | Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails" |
| **Descripción** | El sistema deberá centralizar la información de clientes, servicios y eventos, garantizando la seguridad y la integridad de los datos almacenados, con medidas de protección robustas para la información sensible. |
| **Subobjetivos** | * Proteger los datos sensibles de accesos no autorizados * Asegurar la integridad de los datos a lo largo del tiempo * Cumplir con las normativas de protección de datos |
| **Importancia** | Alta |
| **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Propuesto |
| **Estabilidad** | Media |
| **Comentarios** | . Ninguno |

###### *Objetivo del Sistema 04*

| **Obj-04** | **Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua de Servicios** |
| --- | --- |
| **Versión** | 1.0 - 06/06/2024 |
| **Autores** | Silvia Añasco |
| **Fuentes** | Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails" |
| **Descripción** | El sistema deberá proporcionar herramientas analíticas y reportes que ayuden a los administradores a tomar decisiones informadas y permitir la recopilación de feedback para la mejora continua de los servicios.. |
| **Subobjetivos** | * Generar reportes detallados de uso y reservas * Facilitar el análisis de tendencias y patrones de comportamiento * Implementar mecanismos para la recolección de feedback de los clientes * Utilizar el feedback para iterar y mejorar continuamente los servicios ofrecidos |
| **Importancia** | Alta |
| **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Propuesta |
| **Estabilidad** | Alta |
| **Comentarios** | . Ninguno |

**Requisitos de información**

###### *Requisito de almacenamiento de información 01*

| **IRQ-01** | **Información sobre paquetes de bartender** |
| --- | --- |
| **Versión** | 1.0 - 06/06/2014 |
| **Autores** | Silvia Añasco |
| **Fuentes** | Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails" |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-03 *Gestión Integral y Segura de Información* |
| **Requisitos asociados** | * RF-01 *Catálogo de Servicios* * RF-04 *Panel Administrativo* * RNF-01 *Medidas de seguridad* * RNF-08 *Respaldo y Recuperación* |
| **Descripción** | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los paquetes de servicio de bartender de “Banana’s Cocktails”. |
| **Tiempo de vida** | Permanente |
| **Ocurrencias simultáneas** | Alta |
| **Importancia** | Alta |
| **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Propuesto |
| **Estabilidad** | Alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

###### *Requisito de almacenamiento de información 02*

| **IRQ-02** | **Información sobre cócteles** |
| --- | --- |
| **Versión** | V1.0 - 06/06/2014 |
| **Autores** | Silvia Añasco |
| **Fuentes** | Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails" |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-03 *Gestión Integral y Segura de Información* |
| **Requisitos asociados** | * RF-02 *Registro y Autenticación de Usuarios* * RF-04 *Panel Administrativo* * RNF-08 *Respaldo y Recuperación* |
| **Descripción** | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los cócteles que “Banana’s Cocktails” ofrecerá dentro de sus paquetes. |
| **Tiempo de vida** | Permanente |
| **Ocurrencias simultáneas** | Media |
| **Importancia** | Media |
| **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Propuesto |
| **Estabilidad** | Baja |
| **Comentarios** | Ninguno |

###### *Requisito de almacenamiento de información 03*

| **IRQ-03** | **Información sobre clientes** |
| --- | --- |
| **Versión** | V1.0 - 06/06/2014 |
| **Autores** | Silvia Añasco |
| **Fuentes** | Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails" |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-03 *Gestión Integral y Segura de Información* |
| **Requisitos asociados** | * RF-04 *Panel Administrativo* * RNF-01 *Medidas de seguridad* |
| **Descripción** | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los clientes de “Banana’s Cocktails”. |
| **Tiempo de vida** | Permanente |
| **Ocurrencias simultaneas** | Alta |
| **Importancia** | Alta |
| **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Propuesto |
| **Estabilidad** | Alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

###### *Requisito de almacenamiento de información 04*

| **IRQ-04** | **Información sobre cuentas de clientes** |
| --- | --- |
| **Versión** | V1.0 - 06/06/2014 |
| **Autores** | Silvia Añasco |
| **Fuentes** | Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails" |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-03 *Gestión Integral y Segura de Información* |
| **Requisitos asociados** | * RF-02 *Registro y Autenticación de Usuarios* * RF-04 *Panel Administrativo* * RNF-01 *Medidas de seguridad* * RNF-08 *Respaldo y Recuperación* |
| **Descripción** | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a las cuentas de los clientes. |
| **Tiempo de vida** | Permanente |
| **Ocurrencias simultáneas** | Media |
| **Importancia** | Media |
| **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Propuesto |
| **Estabilidad** | Media |
| **Comentarios** | Ninguno |

###### *Requisito de almacenamiento de información 05*

| **IRQ-05** | **Información sobre eventos** |
| --- | --- |
| **Versión** | V1.0 - 06/06/2014 |
| **Autores** | Silvia Añasco |
| **Fuentes** | Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails" |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-03 *Gestión Integral y Segura de Información* |
| **Requisitos asociados** | * RF-02 *Registro y Autenticación de Usuarios* * RF-04 Panel Administrativo * RF-03 *Calendario de Disponibilidad* * RNF-01 *Medidas de seguridad* * RNF-08 *Respaldo y Recuperación* |
| **Descripción** | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los eventos agendados en los que se prestará el servicio. |
| **Tiempo de vida** | Permanente |
| **Ocurrencias simultáneas** | Alta |
| **Importancia** | Alta |
| **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Propuesto |
| **Estabilidad** | Media |
| **Comentarios** | Ninguno |

**Actores**

###### *Actor 01*

| **ACT-01** | Gerente |
| --- | --- |
| **Descripción** | Responsable de supervisar y gestionar todas las operaciones administrativas del sistema. |
| **Comentarios** | Ninguno |

###### *Actor 02*

| **ACT-02** | Socio |
| --- | --- |
| **Descripción** | Colabora en la toma de decisiones estratégicas, tiene conocimiento profundo de las operaciones del negocio y contribuye con ideas para la mejora continua de los servicios |
| **Comentarios** | Ninguno |

###### *Actor 03*

| **ACT-03** | Cliente |
| --- | --- |
| **Descripción** | Interactúa con el sistema para buscar, filtrar y reservar servicios. |
| **Comentarios** | Puede proporcionar retroalimentación sobre el producto y la experiencia del usuario. |

**Casos de usos (Requisitos Funcionales)**

###### *Requisito funcional 01*

| **RF-01** | Catálogo de Servicios | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Autores** | Silvia Añasco y Sheylee Enriquez | |
| **Fuentes** | Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails" | |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-01: Optimización de la Gestión de Reservas * OBJ-02: Mejora de la Experiencia del Cliente * OBJ-04: Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua de Servicios | |
| **Requisitos asociados** | RI-02 Registro y Autenticación de Usuarios | |
| **Descripción** | El sistema debe permitir a los usuarios buscar y filtrar servicios por tipo, precio y disponibilidad. | |
| **Precondición** | El usuario debe estar en la página de catálogo de servicios. | |
| **Secuencial Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede a la página de catálogo de servicios. |
| 2 | El usuario selecciona los filtros deseados (tipo, precio, disponibilidad). |
| 3 | El sistema muestra los servicios que coinciden con los filtros seleccionados. |
| **Postcondición** | El usuario ve una lista de servicios filtrados que cumplen con sus criterios de búsqueda. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona filtros que no devuelven resultados. |
| 2 | El sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron servicios que coincidan con los filtros seleccionados. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cola de tiempo** |
| 1 | 2 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 14 veces/día | |
| **Importancia** | Alta | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Estado** | Propuesto | |
| **Estabilidad** | Estable | |
| **Comentarios** | Se debe considerar la posibilidad de implementar filtros adicionales según el feedback de los usuarios. | |

###### *Requisito funcional 02*

| **UC-002** | Registro y Autenticación de Usuarios | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Autores** | Silvia Añasco y Yorman Oña | |
| **Fuentes** | Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails" | |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-02: Mejora de la Experiencia del Cliente | |
| **Requisitos asociados** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema debe permitir a los usuarios iniciar sesión y crear una cuenta con su información personal. | |
| **Precondición** | El usuario debe tener acceso a la página de registro/inicio de sesión. | |
| **Secuencial Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede a la página de registro/inicio de sesión. |
| 2 | El usuario selecciona la opción de crear una cuenta nueva. |
| 3 | El usuario introduce su información personal (nombre, correo electrónico, contraseña, etc.). |
| 4 | El sistema valida la información y crea una nueva cuenta si todo es correcto. |
| 5 | El usuario selecciona la opción de iniciar sesión. |
| 6 | El usuario introduce su correo electrónico y contraseña. |
| 7 | El sistema valida las credenciales y permite el acceso si son correctas. |
| **Postcondición** | El usuario está registrado y autenticado, pudiendo acceder a las funcionalidades restringidas del sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario introduce información incorrecta o incompleta al registrarse. |
| 2 | El sistema muestra un mensaje de error indicando la información que debe corregirse. |
| 3 | El usuario introduce credenciales incorrectas al iniciar sesión. |
| 4 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que las credenciales no son válidas. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cola de tiempo** |
| 1 | 3 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 7 veces/día | |
| **Importancia** | Alta, ya que es crucial para la seguridad y la personalización de la experiencia del usuario. | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Estado** | Propuesto | |
| **Estabilidad** | Estable | |
| **Comentarios** | Ninguna | |

###### *Requisito funcional 03*

| **UC-003** | Calendario de Disponibilidad | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Autores** | Jose Proaño y Yorman Oña | |
| **Fuentes** | Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails" | |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-01: Optimización de la Gestión de Reservas * OBJ-02: Mejora de la Experiencia del Cliente * OBJ-04: Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua de Servicios | |
| **Requisitos asociados** | RI-01 Catálogo de Servicios | |
| **Descripción** | El sistema debe permitir a los usuarios reservar servicios en fechas y horas específicas según la disponibilidad y además deberá permitirle al usuario ponerse en contacto con los administradores del negocio para agendar y especificar los detalles del evento, con el objetivo de brindar una experiencia personalizada. | |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado y tener acceso a la página de calendario de disponibilidad. | |
| **Secuencial Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede a la página de calendario de disponibilidad. |
| 2 | El usuario selecciona la fecha y hora deseada para la reserva. |
| 3 | El sistema verifica la disponibilidad en la fecha y hora seleccionadas. |
| 4 | El usuario confirma la reserva y proporciona detalles adicionales si es necesario. |
| 5 | El sistema confirma la reserva y envía una notificación al usuario. |
| 6 | El usuario se pone en contacto con los administradores a través del sistema para agendar y especificar los detalles del evento. |
| **Postcondición** | La reserva se ha realizado correctamente y el usuario ha establecido contacto con los administradores para personalizar el evento. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona una fecha y hora que no están disponibles |
| 2 | El sistema muestra un mensaje indicando que la fecha y hora seleccionadas no están disponibles y sugiere alternativas. |
| 3 | El usuario no recibe confirmación de la reserva debido a un error en el sistema. |
| 4 | El sistema muestra un mensaje de error y sugiere volver a intentar o contactar al soporte técnico. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cola de tiempo** |
| 1 | 5 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 6 veces/día | |
| **Importancia** | Alta, ya que impacta directamente en la satisfacción del cliente y en la eficiencia de la gestión de reservas. | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Estado** | Propuesto | |
| **Estabilidad** | Estable | |
| **Comentarios** | Se debe considerar la integración con herramientas de calendario externas y la implementación de recordatorios automáticos para los usuarios. | |

###### *Requisito funcional 04*

| **UC-004** | Panel Administrativo | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Autores** | Sheylee Enriquez y Jose Proaño | |
| **Fuentes** | Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails" | |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-01: Optimización de la Gestión de Reservas * OBJ-04: Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua de Servicios | |
| **Requisitos asociados** | RI-01 Catálogo de Servicios | |
| **Descripción** | El sistema debe proporcionar un panel administrativo para que los administradores gestionen pedidos, usuarios y servicios. | |
| **Precondición** | El administrador debe estar autenticado y tener permisos de acceso al panel administrativo. | |
| **Secuencial Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador accede al panel administrativo. |
| 2 | El administrador selecciona la sección de gestión de pedidos. |
| 3 | El administrador visualiza y gestiona los pedidos (aprobar, rechazar, modificar). |
| 4 | El administrador selecciona la sección de gestión de usuarios. |
| 5 | El administrador visualiza y gestiona los usuarios (crear, modificar, eliminar). |
| 6 | El administrador selecciona la sección de gestión de servicios. |
| 7 | El administrador visualiza y gestiona los servicios (agregar, modificar, eliminar). |
| **Postcondición** | Los pedidos, usuarios y servicios han sido gestionados correctamente por el administrador. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador intenta acceder al panel administrativo sin los permisos adecuados. |
| 2 | El sistema muestra un mensaje indicando que el acceso está denegado. |
| 3 | Ocurre un error al gestionar pedidos, usuarios o servicios. |
| 4 | El sistema muestra un mensaje de error y sugiere volver a intentar o contactar al soporte técnico. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cola de tiempo** |
| 1 | 2 Segundos |
| **Frecuencia esperada** | 11 veces/día | |
| **Importancia** | Alta | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Estado** | Propuesto | |
| **Estabilidad** | Estable | |
| **Comentarios** | Se debe considerar la implementación de estadísticas y reportes en el panel administrativo para una mejor toma de decisiones. | |

**Requisitos no funcionales**

###### *Requisito no funcional 01*

| **RNF-01** | **Medidas de seguridad** |
| --- | --- |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-03 *Gestión Integral y Segura de Información* |
| **Requisitos asociados** | - |
| **Descripción** | El sistema debe implementar medidas de seguridad para proteger la información personal.  El sistema debe requerir autenticación para acceder a las áreas sensibles (administración). |
| **Comentarios** | Ninguno. |

###### *Requisito no funcional 02*

| **RNF-02** | **Rendimiento** |
| --- | --- |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-02 *Mejora de la experiencia del cliente* |
| **Requisitos asociados** | - |
| **Descripción** | El tiempo de respuesta del sistema para cualquier operación no debe exceder los 2 segundos. |
| **Comentarios** | Ninguno. |

###### *Requisito no funcional 03*

| **RNF-03** | **Usabilidad** |
| --- | --- |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-02 *Mejora de la experiencia del cliente* |
| **Requisitos asociados** | - |
| **Descripción** | El sistema debe tener una interfaz de usuario intuitiva y fácil de navegar, siguiendo principios de diseño centrado en el usuario. Además, debe ser responsive. |
| **Comentarios** | Ninguno. |

###### *Requisito no funcional 04*

| **RNF-04** | **Mantenibilidad** |
| --- | --- |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-03 *Gestión Integral y Segura de Información* |
| **Requisitos asociados** | RNF-05 |
| **Descripción** | El sistema debe estar documentado adecuadamente para facilitar el mantenimiento y futuras actualizaciones. |
| **Comentarios** | Incluir manuales de usuario y documentación técnica. |

###### *Requisito no funcional 05*

| **RNF-05** | **Escalabilidad** |
| --- | --- |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-04 *Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua de Servicios* |
| **Requisitos asociados** | RNF-04 |
| **Descripción** | El sistema debe ser diseñado de manera modular para facilitar la incorporación de nuevas características sin afectar las existentes. |
| **Comentarios** | Ninguno. |

###### *Requisito no funcional 06*

| **RNF-06** | **Compatibilidad** |
| --- | --- |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-02 *Mejora de la experiencia del cliente* |
| **Requisitos asociados** | - |
| **Descripción** | El sistema debe ser compatible con los principales navegadores web (Chrome, Firefox, Safari, Edge). |
| **Comentarios** | Realizar pruebas de compatibilidad en todos los navegadores soportados. |

###### *Requisito no funcional 07*

| **RNF-07** | **Funciones excluidas** |
| --- | --- |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-01 *Optimización de la Gestión de Reservas* |
| **Requisitos asociados** | - |
| **Descripción** | No se integrarán funciones relacionadas con la gestión de pagos. |
| **Comentarios** | Ninguno. |

###### 

###### 

###### *Requisito no funcional 08*

| **RNF-08** | **Respaldo y Recuperación** |
| --- | --- |
| Objetivos asociados | * OBJ-03 *Gestión Integral y Segura de Información* |
| Requisitos asociados | - |
| Descripción | El sistema debe contar con mecanismos de respaldo y recuperación para garantizar la continuidad del negocio en caso de fallos. |
| Comentarios | Ninguno. |

###### 